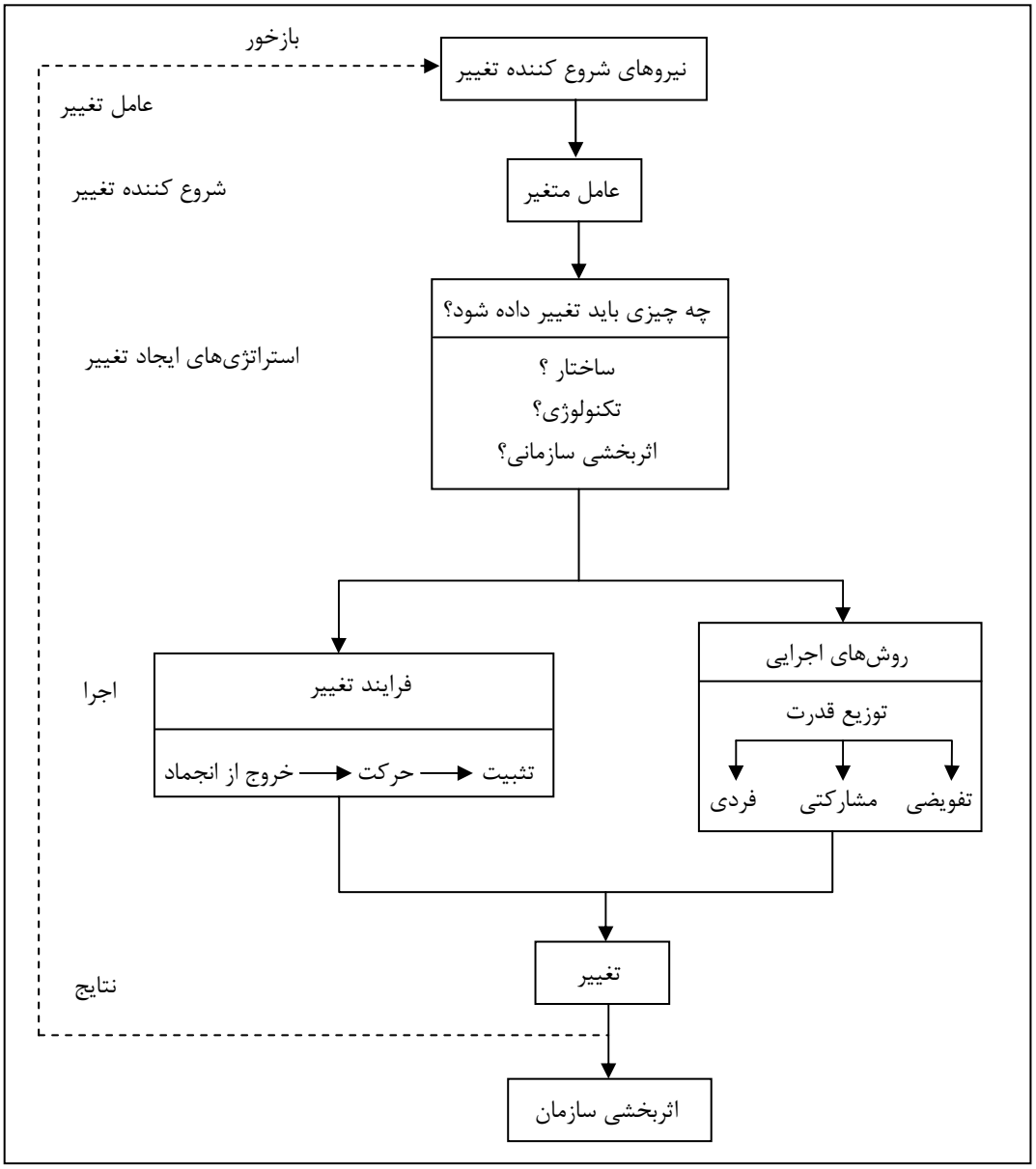

ـ شکل ۱-۱۴: مدلی برای مدیریت تغییر سازمانی ـ