

– جدول ۶-۲: مقایسه رویکردهای چهارگانه اثربخشی سازمانی –

رویکرد	تعریف	چه موقع مفید است
*نیل به هدف *سیستمی *ذینفعان استراتژیک	یک سازمان به اندازه‌ای اثربخش است که ... اهداف از پیش تعیین شده را محقق می‌سازد. منابع لازم را کسب کنید. خواسته‌های همه عوامل کلیدی را تا حدودی برآورده کند.	وقتی این رویکرد ترجیح داده می‌شود که... اهداف روشن، دارای زمان معین و سنجش پذیرند. پیوند روشنی بین داده و ستاده وجود دارد. عوامل کلیدی تأثیر زیادی روی سازمان داشته و سازمان باید خواسته‌های آن‌ها را جامه عمل بپوشاند.
*ارزش‌های رقابتی	تأکید سازمان در حوزه‌های چهارگانه اصلی با علائق عوامل کلیدی متناسب است.	آنچه باید سازمان تأکید کند مبهم بوده و تغییر در معیارها در طی زمان به نفع سازمان است.

www.DLMgroup.ir