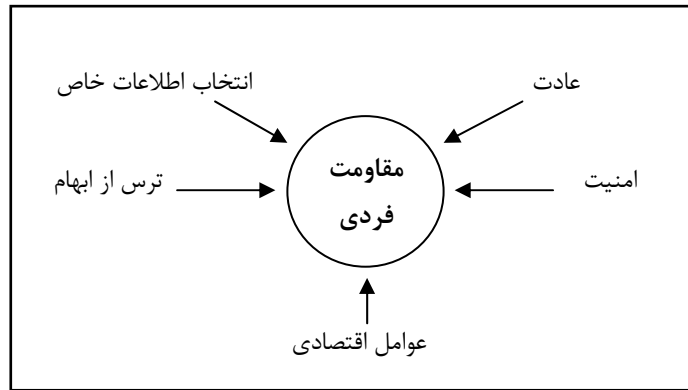


- نمودار ۱۸-۲: منابع متفاوت مقاومت فرد در برابر تغییر -



- نمودار ۱۸-۳: منابع اصلی مقاومت سازمانی در برابر تغییر -

