

– جدول ۱۸-۱: نیروهایی که باعث تغییر می شوند –

نیرو	مثال
ماهیت نیروی کار	<ul style="list-style-type: none"> • از نظر فرهنگی گوناگون • تخصص بسیار زیاد
تکنولوژی	<ul style="list-style-type: none"> • نیروهای جدید با مهارت‌های نامناسب • افزایش کامپیوتر و دستگاه‌های خودکار
ضربه‌های اقتصادی	<ul style="list-style-type: none"> • برنامه‌های مدیریت کیفیت جامع • برنامه‌های مهندسی مجدد • ضربه‌های شدیدی که بر بازار وارد می‌شود • نوسانات نرخ ارز • نوسانات نرخ بهره
رقابت	<ul style="list-style-type: none"> • رقابت در سطح جهانی • ادغام‌های شرکت‌ها در یکدیگر • رشد فزاینده خرده فروشی‌ها
روند اجتماعی	<ul style="list-style-type: none"> • افزایش دانشجو • تأخیر در ازدواج (جوانان) • بالا رفتن میزان طلاق
سیاست‌های جهانی	<ul style="list-style-type: none"> • از هم پاشیدن اتحاد جماهیر شوروی • تهاجم عراق به کویت • سرنگونی دیکتاتور هائیتی