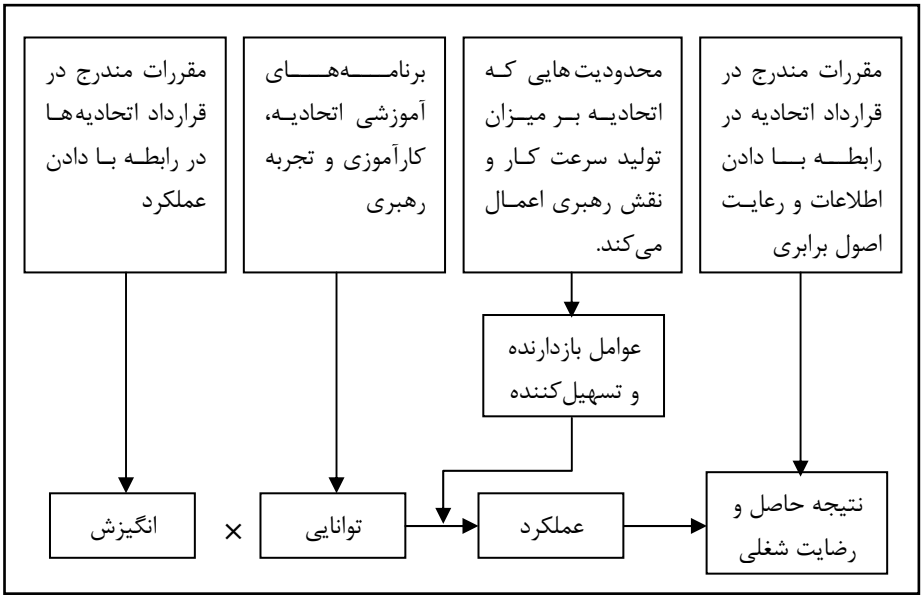ـ نمودار ۱۶-۲: اثرات اتحادیه روی عملکرد و رضایت شغلی کارکنان ـ