

- جدول ۱۴-۱: شش پرسش اصلی در طرح‌ریزی سازمان -

پرسش اصلی	پاسخ ارائه می‌شود به وسیله:
۱. کارها را تا چه میزان باید تقسیم کرد؟	تقسیم کار
۲. ترکیب کارها باید بر چه اساسی باشد؟	گروه‌بندی کارها
۳. افراد و گروه گزارش کار خود را به چه کسی باید بدهند؟	زنجیره فرماندهی
۴. یک مدیر چه تعداد کارمند را (به صورتی اثربخش و با راندمان بالا) اداره یا سرپرستی می‌کند؟	حوزه یا قلمرو کنترل
۵. چه کسی یا چه کسانی حق تصمیم‌گیری دارند؟	تمرکز یا عدم تمرکز
۶. کدام دسته از قوانین و مقررات راهنمای افراد است؟	رسمیت