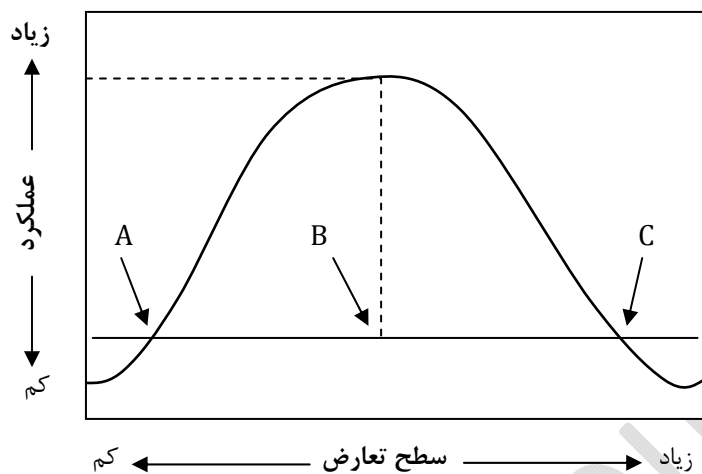


- نمودار ۱۳-۱۹: تعارض و عملکرد واحد -



| وضعیت | میزان تعارض | نوع تعارض | ویژگی‌های درون واحد | نتیجه یا عملکرد واحد |
|-------|-------------|-----------|---|----------------------|
| A | کم | مخرب | راکد، بی‌حال، بی‌توجه به تغییرات و فاقد هر گونه نظرهای جدید | کم |
| B | مطلوب | سازنده | انتقادپذیر، سازنده و خلاق | زیاد |
| C | زیاد | مخرب | مغشوش، پراشوب و فاقد هر گونه همکاری | کم |