

- جدول ۱۲-۱: تعیین پایگاه‌های قدرت -

پنج نوع منبع قدرت وجود دارد. آیا شخص مورد بحث دارای یک یا چند پایگاه قدرت است؟
پاسخ مثبت به این پرسش‌ها بیانگر این است که وی دارای چندین قدرت است.

- * این شخص می‌تواند کار را بر دیگران سخت بگیرد و شما نمی‌خواهید کاری بکنید که موجب عصبانیت وی شوید.
(قدرت مبتنی بر زور)
- * این شخص می‌تواند مزایای ویژه یا پاداش‌های خاصی به افراد بدهد و شما می‌خواهید کاری بکنید که از چنین مزایایی برخوردار شوید (قدرت مبتنی بر پاداش)
- * این شخص حق دارد که موقعیت شما را تعیین کند، به شما مسئولیت‌هایی بدهد و از شما بخواهد مسئولیت‌ها را عهده‌دار شوید (قدرت قانونی)
- * شخص دانش و تجربه‌ای دارد که باعث می‌شود شما به او احترام بگذارید و شما در بسیاری از موارد به او مراجعه می‌کنید (قدرت مبتنی بر تخصص)
- * شما شخص را دوست می‌دارید و از انجام هر کاری برای او لذت می‌برید (قدرت مرجع)

www.DLMgroup.ir