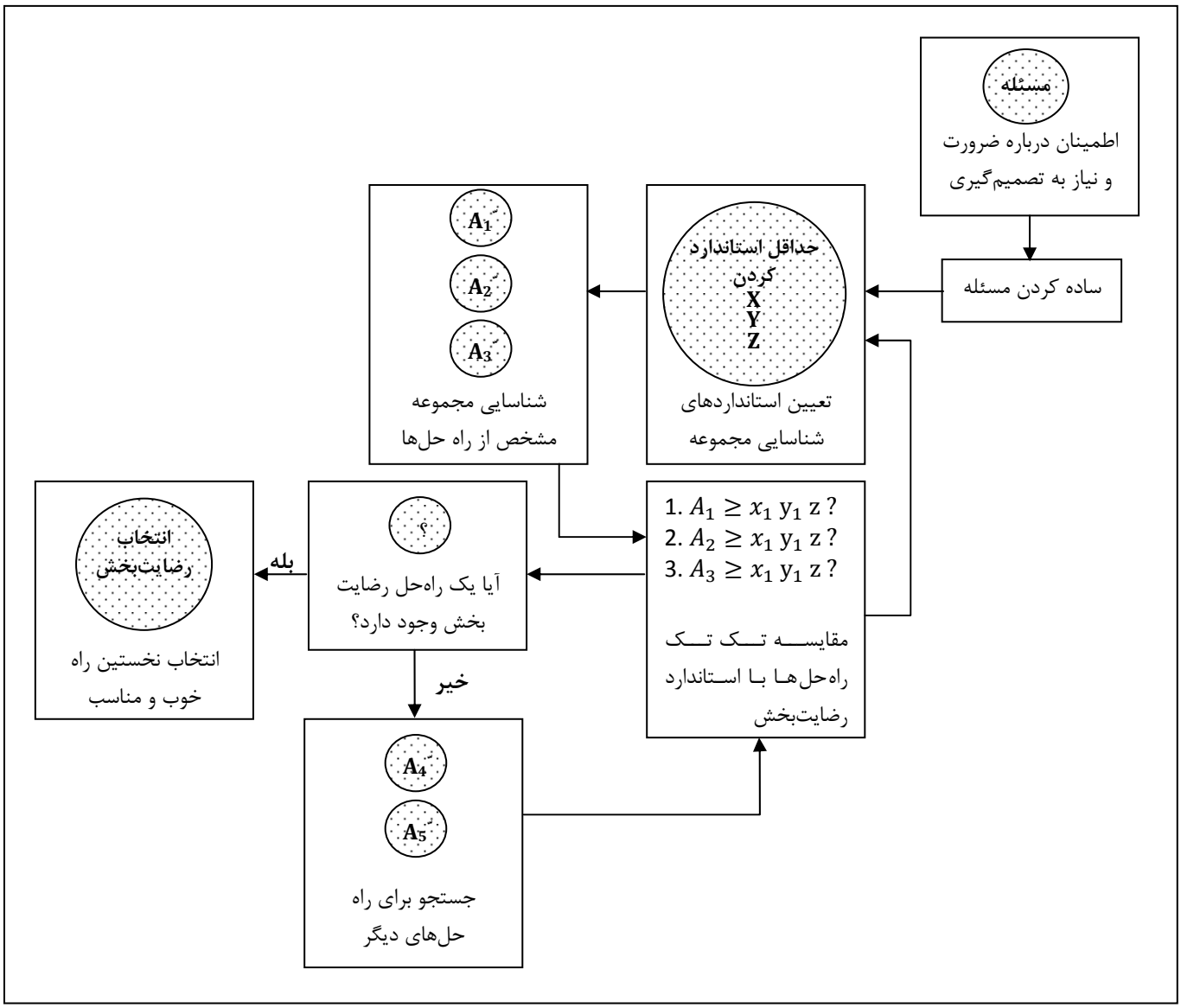ـ نمودار ۴-۵: الگوی رضایت‌بخش ـ