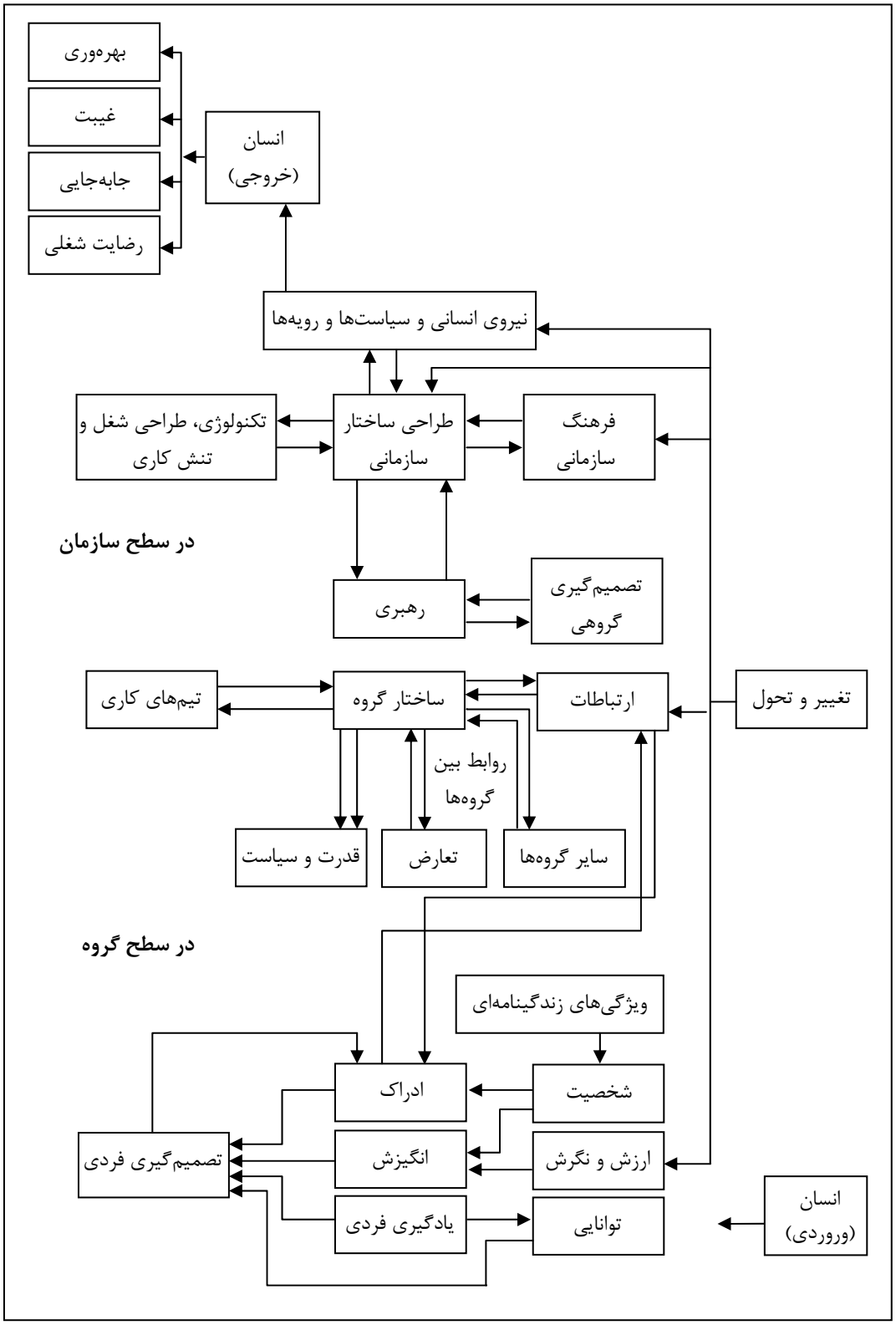ـ نمودار ۱-۵: الگوی رفتار سازمانی، مرحله دوم ـ