

فناوری اطلاعات، سیستم‌های اطلاعاتی،  
مدیریت دانش، تجارت الکترونیک و...

## منابع و مأخذ:

- فناوری اطلاعات و کاربردهای آن – دکتر علیرضا علی احمدی و شراگیم شمس  
عراقی-نشر تولید دانش

-سیستم‌های اطلاعاتی در مدیریت- دکتر سید محمد محمودی- نشر دانشگاه تهران

-مدیریت فناوریهای اطلاعات و ارتباطات- هوشنگ مومنی- مرکز نشر دانشگاهی

-سیستم‌های اطلاعات مدیریت (نظریه‌ها مفاهیم و کاربردها)- دکتر اصغر صراف‌زاده و  
علی علی پناهی- نشر میر

تعریف فناوری اطلاعات:

فناوری اطلاعات عبارتست از داده‌های شکل گرفته و  
تغییرنایافته به طوری که معنی‌دار و مفید باشند.

تعريف اطلاعات:

به هر نوع داده جمع‌آوری شده توسط روش‌های مطالعه،  
مشاهده نتایج و سایر موارد دیگر اطلاق می‌گردد.

تعریف اطلاعات از منظر علم ارتباطات و فناوری اطلاعات:

داده جمع‌آوری شده، ذخیره شده، بازیابی شده و پردازش شده  
و ارائه شده.



۴ عصر عمده در تاریخ:

عصر شکار از بدو تاریخ تا ۹۰۰ میلادی

عصر کشاورزی ۹۰۰ تا ۱۷۵۰ میلادی

عصر صنعتی ۱۷۵۰ تا ۱۹۵۰ میلادی

عصر اطلاعات از ۱۹۵۰ تاکنون

عصر شکار:

منابع اصلی قدرت در عصر شکار: شکار حیوانات، صاحبان  
قدرت و ثروت: شکارچیان، زمان کار نامنظم و از نظر جغرافیایی  
پراکندگی وجود دارد.

عصر کشاورزی:

زمین مهمترین منبع قدرت و ثروت، صاحبان قدرت و ثروت:  
فئودال‌ها، زمان انجام کار: نامنظم و فصلی، از نظر جغرافیایی  
تمایل به کاهش پراکندگی

عصر صنعتی:

منابع اصلی قدرت و ثروت در عصر صنعتی: سرمایه و نیروی  
کار، صاحبان قدرت و ثروت: صنعتگران، زمان انجام کار: منظم  
و از نظر جغرافیایی متمرکز



عصر اطلاعات:

منابع اصلی قدرت و ثروت در عصر اطلاعات: دانش و اطلاعات،  
صاحبان قدرت و ثروت: دانایان و صاحبان اطلاعات، زمان  
نامنظم، از نظر جغرافیایی تمایل به عدم تمرکز.

ابعاد اطلاعات:

بعد زمان، بعد مکان، بعد شکل

بعد زمان از ابعاد اطلاعات شامل چه مواردی است؟

۱- دسترسی به اطلاعات زمانی که به آن احتیاج داریم.

۲- داشتن اطلاعاتی که دوره موردنظر را تشریح می کند.

بعد مکان از ابعاد اطلاعات شامل چه مواردی است؟

۱-اطلاعات در مکانی که به آن نیاز داریم در دسترس ما باشند.

۲-اطلاعات مربوط به مکانی باشند که به آن نیاز داریم.



بعد شکل از ابعاد اطلاعات شامل چه مواردی است؟

۱-اطلاعات در شکلی که ما می‌خواهیم به ما ارائه شود.

۲-دقت اطلاعات.

انواع اطلاعات:

اطلاعات به انواع عینی یا ذهنی و یا درونی یا بیرونی تقسیم  
می‌شود. اطلاعات عینی به همان دانش صریح اشاره کرده و  
اطلاعات ذهنی به دانش ضمنی اشاره می‌کند.

فناوری اطلاعات شامل چه فرآیندهایی است؟

شامل استفاده از رایانه‌های الکترونیکی و نرم‌افزارهای رایانه‌ای  
برای تبدیل کردن ذخیره کردن، حمایت کردن، پردازش کردن،  
انتقال دادن و بازیافت اطلاعات است.

ابعاد فناوری اطلاعات:

۱- انسان ۲- سازوکار ۳- ابزار ۴- ساختار سازمانی



تکنولوژی چیست؟

تکنولوژی ترکیبی از ۲ واژه "تکنو" به معنای فن، و "لوژی" به معنای دانش است. که مفهوم به کارگیری دانش و کاربردی کردن آنرا به عنوان یک فن معرفی می کند.

فناوری اطلاعات نقطه همگرایی کدام علوم است؟

الکترونیک، رایانه، مخابرات

زمینه‌های فناوری اطلاعات:

۱- مدیریت اطلاعات ۲- مهندسی رایانه ۳- مدیریت سیستم‌های  
اطلاعاتی ۴- پیاده‌سازی شبکه‌های آنلاین ۵- طراحی  
سیستم‌های پایگاه داده ۶- سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت ۷-  
مدیریت سیستم‌ها

نرخ نفوذ اینترنت در مناطق مختلف جهان:

۱- آمریکای شمالی: ۷۴,۴٪

۲- استرالیا و اقیانوسیه: ۶۰,۹٪

۳- اروپا: ۴۸,۹٪

۴- آمریکای لاتین: ۲۹,۹٪

۵- خاورمیانه: ۲۳,۳٪

۶- آسیا: ۱۷,۴٪

۷- آفریقا: ۵,۱۶٪



:FTP , HTTPS , HTTP

HTTP (Hyper text transfer protocol): پروتکل انتقال گسترده متن: این پروتکل ارتباط بین سرور و مرورگر را ممکن می‌سازد.

HTTPS (Hyper text transfer protocol Secure): در این پروتکل علاوه بر ارتباط بین سرور و مرورگر، به مسئله امنیت این ارتباط نیز توجه شده است.

FTP (File transfer protocol): پروتکل انتقال فایل

(دقت شود که انتقال اطلاعات در اینترنت توسط HTTP انجام می‌شود و انتقال فایل توسط FTP).